西安市新能源汽车充电设施用户服务系统

用户操作手册

西安中创三优科技有限公司 二零二壹年五月

目录

声明		3
1	注册	4
2	登录	5
3	忘记密码	6
4	申报台	6
5	申请指引	7
6	建设申请	8
7	验收申请	10

声明

本手册适用于西安市新能源汽车充电设施用户服务系统。

本手册可能包含技术上不准确和印刷错误。产品实时更新,本手册内 容将做不定期的更新,恕不另行通知;更新的内容将会在本手册的新 版本中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。若 存在手册中对产品的描述与实物不符,一律以实物为准。西安市新能 源汽车充电设施用户服务系统能够完成个人桩建设、验收、补贴全流 程的申请,产品说明中若有疑问或争议的,以公司最终解释为准。

1 注册

1) 注册入口1: 第一种方式为搜索"西安 e 充网"或者"西安市 充电设施公共服务管理平台"进入,如下图,点击【注册】进入 注册页。第二种方式为浏览器输入地址 <u>https://personal-</u> pile.evxian.com/#/user/register



图 1.1 e 充网官网

2) 点击上图图片跳转至页面如下,可查看具体流程 憂仑疗网 首页 APP下载 充电桩 新能源汽车 开放平台 最新资讯 电动地图 关于我们 登录 注册 建设验收补贴申请流程 由领人 市级平台 各级业务主管单位 8, 市级平台官网注册登录 www.evxian.com 注册登录 新增个人信息登记 • 下载《分时共享和三年 内不拆除承诺书》签字 建设申请 下载《建设申请表》 (2020.9.25至由 (2020.9.25至申请通道开 线下:小区/供电单位审核 提交建设申请 请通道开通前已建 通前已建桩车主需同时下载

图 1.2 申请流程

 点击【注册】,跳转至注册页,填写信息,所有信息为必填项,勾 选协议、政策注册完成。

西安市新能源	汽车充电设施用户服务系统
* ttd	▲ 诸脑入离踪终系。用于电路补张
* 主机合	▲ 議総入有效手机写詞,用户申請料路
* 设定密码	▲ 請給入時間
× 确认密码	▲ 请师次投入的时
* 手机脸证玛	 ● 読載入論記号 ● 読載入論記号
	我已经完善并承认《《光明器纷纷议》(12 《光明》》。北京明治北武武策)
-	注册 去题和>

图 1.3 注册页

4) 点击【登录】, 跳转至登录页面, 详见"登录"。

2 登录

西安市新	能源汽车充电设施用用	⊐服务系统	
	▲ IREARS		
	● 消益入给证明		
	保持重要180分钟		
	型 录 账号注册 忘记卷码?		

图 2.1 登录页

- 搜索"西安 e 充网"或者"西安市充电设施公共服务管理平台" 进入,点击【登录】或者浏览器输入地址 <u>https://personal-</u> pile.evxian.com/
- 2) 账号:注册时手机号
- 3) 密码: 注册时所填写密码
- 4) 验证码: 注册时所提供的手机号获取验证码
- 5) 保持登录勾选后,一次登录成功后,可保持连续3小时登录状态
- 6) 点击登录按钮触发登录指令

3 忘记密码

i	西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	
1 第一步 时中世纪	() <u>N-9</u> SR27	③ 第三步 完成
	手机号 (読ん)(FA)(5) 2013年 (読ん)(EA)(2) 第二章 大田に>	

图 3.1 忘记密码-账户验证页

点击【忘记密码】后,输入手机号,获取验证码,点击【下一步】, 输入密码/确认密码,如下图,点击【下一步】,密码设定完成。

西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	
② 第一步 2015年 新市地区 2015年	第三步 完成
②回答詞 ■ 潮和人意語 第4人思想 上一歩 五一歩 本回 志□ 本 二 本 本 二 一 歩 二 一 歩	

图 3.2 忘记密码-设置密码页

4 申报台

登录成功默认进入到当前页面。

	西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	ÐŦ						
申报台	申报台							
申謝詞	建设申请							
建设申请 验收申请	 新增信息 泉入田道人、车钢、车 金信泉泉、车钢、车 金信泉泉、石城下石神伝進 雪切成后、)发忠申请上 (特別片 							
	验收申请							
ジンジャード 泉、次田山が加速度。上 (時時)日								
	•中時間時間							
1. 時空芝蕉、拼帶醫行到兩江2020年9月2日(後2.5)之低納納感斯等物時个人均可进行面蓋制作。 2. 2020年9月25日至此上中海臺新計畫前已起發起的个人,个人熱帶當自場報話,下電(分明其享和三年內不時時承诺书)(个人签字)、《歷史申请書)(小区仲电单位线下期指導从)、(已變短亚明)(小区物血非變金編从重算),并 整理 申請書亦或必須地理之。 3. 地理信个人將國道思想成后,下電(分明其要定主由不利等發展計)(个人签字)、《歷史申请書》(小区仲电单位线下期指導从),并按照 未建任 申请要求完成資料理之。 4. 年提任个人將國道思想成時,一類(今此更正由不利等發展計)(个人签字)、《歷史申请書》(小区仲电单位线下期指導从),并按照 未建任 申请要求完成资料理之。 4. 年提任个人產或證書指導加了適時計(人、毛、氧化一体不得兩重三倍)、《使用申请書》(小区仲电单位线下期指導从),并按照 未建任 申请要求完成资料理之。 4. 年提任个人產之證書指導加了適時計(人、毛、氧化一体不得兩重三倍)、《使用申请書》(地位 中華國大規定人人有电话》語言為此上作時代制時,請提前下電(安全使用申读書)、《使用真实性與法书》。 6. 時期上述目的一個的一個一個一一座線(包括個用 子在 少用 出现每次的常证如面								
	●中语材料/绘窗							
	1.整改時語,最份证正反照,行驶证置资源本金线,生位产的还不是被地的两正(约时式算证三年均不均衡考虑书)、(建设由最零)、(过程位3年)(已建位含土土作); 2.验改由语:包装给他国、物学这类(它会使用某种形)、加工自用、能工时用用(如二年一体不同角度二股)、能工时用片(人、车、柱、车位一体不同角度二股)、(资料具实性承诺书); 3.补给申语:关系证明(申信人、车驾所有人、生位产的所有人不一能对提供)。							

图 4.1 申报台页

- 1) 点击建设申请的【新增信息】进入,填写相关信息,保存/取消。
- 点击建设申请的【发起申请】进入建设申请页面,选择进行相关 操作。
- 点击验收申请的【发起申请】进入验收申请页面,选择进行相关 操作。
- 4) 可查看申请说明和需要准备的材料。
- 5 申请指引



图 5.1 申请指引页

查看此次申请的系统操作指引。

6 建设申请

进入建设申请页面,选择模板下载,线下走完审批流程,再在当前页面新增信息,点击【新增信息】进入后填写信息,保存。

	建设申请								
申请 ····································	建设申请 是示: 请申请人先行阅发;申请指引", 费板下载	,新増信息減限后,在下方列表最高	5到下載《建沒申讀表》,	分时共享和三年	王内不拆除承诺书 已發	建金属			查看申请指引
	遊輸入申請編号	清输入车位编号	清输入姓名	建设申请状态、	,				যাক্র 1 চ
ţ.	编号 建设申请人	购车发票时间	品牌型号	车位编号	申请时间	审批时间	建设申请状态	未顧过原因	ALL I

图 6.1 建设申请页

		西安市新能源汽车充电设施用	1户服务系统		€
申报台 申请1161	建设申请 \ 新增信	息			
建设申请	建设申请人信	息			
验收申请	姓名	<i>ĭ</i> ±	联系电话	15229097032	
	* 市辖区	~ ·	*身份证号		
	*小区名称		*详细地址	xxx街xxx区xxx総置(路) XX号XXV小区XX牛位号	
	车辆信息	考行設正信息			
	* 车 <u>主</u> 姓名	ΞЪ	* 车牌号		
	*品牌型号		* 购车发票时间		
	车位信息				
	* 产权人姓名	Ξ'l	*车位编号		
	*车位类型	~ ·	*小区物业电话		
		ЩCH H	保存		

图 6.2 新增信息页

填完信息后,在建设申请页面会看到当前已填报信息,如下图。

				西	安市新能源汽车充电话	设施用户服务系统			⊗≖
申报台 申请"昭]	建设申请								
建设申请	建设申请								
验收申请	² → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ →			○ P\$ (金文中語女/)	分时共享和三年内不	新鈴承诺书 已建桩	证明模板	音調重要	至着申請給引
	神诸人	购车发票时间	品牌型号	车位编号	中诸时间	审批时间	建设申请状态	< 1 末識过原因	▶ 20 象页 × 鄭至 1 页 操作
	ΞЪ	2021-03-01	比亚迪	562	-	-	未申请	-	編輯 下载申请表 发起申请 查看历史
	£™	2021-03-01	比亚西曲	562			未申请		编辑 下载申请表 发起申请 查看历史

图 6.3 建设申请页

点击【下载申请表】,根据要求线下完成审批。

点击【发起申请】选择"已建桩/未建桩",上传附件(照片),发 起申请。

		西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	E
甲报台		*是百已建始○未建始 ● 已建始	
建设申请	建设申请人信息		
验收申请	*市输区 长安区	#549901 1525997052 * 暑你证号 61552719888275641	
	*小区名称 名称	 详密地址 地址 	
	车辆信息 参考行驶证信息		
	*车主姓名 王飞	◎ 车牌号 I灰A12300	
	*品牌型号 比亚迪	■ 购车发票时间 2021/3/1	
	车位信息		
	★产权人姓名 王飞	* 车位 调号 562	
	* 车位类型 产权车位	* 小区物业电话 029123456	
	附件 附件照片大小为5M以内,支持png、jpg、jpg增式		
	*建设申请表	 行致は正則は全部 	-

图 6.4 发起申请页

点击【编辑】,可以进行对已填报信息进行修改,如下图。

	西安市新能源汽车充电设施	间 户服务系统	€ £
申报台	申请编号: 202105241424052073 主誓历史		
申请指引	• 是百已递结 〔	○ 未建桩 ● 已建桩	
建设申请	建设申请人信息		
验收申请	远名 王飞	联系电话 15229097032	
	 ★市藩区 长安区 	◇ ● 寿台正号 612527198808275641	
	• 小运告称 	 详细地址 地址 	
	车辆信息 参考行被证法员		
	* 车主姓名 王飞	* 本講号 IRA12390	
	• 品牌型号 比亚迪	◆ 购车发展时间 2021年03月01日 □	
	车位信息		
	*产权人组络 王飞	* 革位编号 502	
	* 革位禁题 萨权革位	◇ ◆小區物业电话 029123455	
	附件 附件器片大小为5M以内,支持png、jpg、jpeg格式		
	• 建设中提示	• 1784/1218/14-9218 🝙	

图 6.5 编辑页



发起申请之后,建设申请页如下。

图 6.6 建设申请页

点击"申请编号",进入详情页,如下。

		西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	Ð₽
甲报台	建设申请 \ 详细信息		
申请描引	由清编号: 202105241424052073 金美历史		
建设申请	建设申请人信息		
验收申请	MAR IN	联系电话 15229097032	
	*市辖区 长安区	* 身份证号 612527198008275641	
	*小区名称 名称	 洋田地址 地址 	
	车辆信息 参考行驶证信息		
	*车主姓名 王飞	*车编号 陕A12300	
	*品牌型号 比亚道	* 阿年选票时间 2021/3/1	
	车位信息		
	* 产权人姓名 王飞	* 车位编号 562	
	* 车位类型 产权车位	* 小阪物业电话 028123456	
	附件 附件照片大小为5M以内,支持png、jpg、jpg格式		
	* 建设申请表	* 行驶迎正副本全照	

图 6.7 详情页

点击【取消申请】,是将当前申请撤回,页面参见"图 6.3"。 点击【查看历史】进入页面,如下图。

				西安市寨	f能源汽车充电设施用户服务系统			€ E
申报台	建设	申请 \申请历史						
申请指引								
建设申请	建议	油请状态 > 请选择	申请日期		宣询 重置			
验收申请								
	序		申请时间		审批时间	建设申请状态	未通过原因	
	1		2021-05-21		2021-05-21	通过		
	2		2021-05-21		2021-05-21	通过		
	3		2021-05-21		2021-05-21	未通过	资料看不清	
	4		2021-05-21		2021-05-21	未通过	资料看不清	

图 6.8 申请历史页

7 验收申请

建设申请审批通过后,可以在验收申请页面看到对应信息,如下图。

					西安市新	能源汽车充电设	施用户服务	系统				3) I
夏台 静指引	验收申请												
	验收申 揭示: 建 模板下朝	请 设申请侍审核围过后,方可 能	进行验收申请,提终	这般收申请同时可以提为	刻	资料真实性承诺书	奠板 安全的	更用承诺书模板				查看申请	指引
	请输入	申请骗号	请输入设备5	出厂编码	请输入姓名	充电机	主类别 🗸	充电桩类型	▼ 验收申	请状态 >			
	请选择	申请日期		Ë	查询					< 1	20 条页 ~	跳至 1	页
	序号	申请编号	建设申请人	车位编号	充电桩类别	设备出厂编码	充电桩型号	充电桩类型	额定功率	充电接口标准	申请时间	审批时间	验
	1	202105071402394 011	wangfei	房管局房管局	壁挂双枪	第三个	第三个	直流	45	2011国标	2021-05-21		-
	2	202105211144562 011	ΣĽ	898	壁挂双枪	56	公共	直流	56	2011国标	2021-05-21	2021-05-21	
	3	202105171723116 427	王飞	456	壁挂双枪	6789	他一套一套	直流	15	2011国标	2021-05-21	-	
	4	202105171723116 427	王飞	456	壁挂双枪	6789	他一套一套	直流	15	2011国标	2021-05-21		
	5	202105171532223 713	wangfei	123	立柱双枪	787878878787878 7	А	直流	90	2015国标	2021-05-18		

				西安市新能	源汽车充电	负施用户服务系	统		€®
验收申请									
验收申请 提示: 建没甲 模板下载	遺傳筆被通过后,方可;	进行验收申请,提交验	收申请同时可以提交的	hki≢ a ,	资料真实性承诺书	3模板 安全使	用承诺书模板		重着申请指引
请 输入申请 请 选择申请	青 编号 青日期	遺輸入设备出厂		清输入姓名 宣询 重置	充用	#推类别 ~	充电桩类型	✓ 验收申请状态	
i出厂编码	充电桩型号	充电桩类型	额定功率	充电接口标准	申请时间	审批时间	验收申请状态	未通过原因	操作
E♠	第三个	直流	45	2011国标	2021-05-21	-	待处理	-	取消申请 详情 查看历史
5	公共	直流	56	2011国标	2021-05-21	2021-05-21	通过	-	详情 宣看历史
39	他一套一套	直流	15	2011国标	2021-05-21	-	未申请	-	编辑 发起申请 详情 查看历史

图 7.1 验收申请页

进入验收申请页面,选择模板下载,签字拍照,点击【发起申请】, 填写信息,上传附件,如下图。

		西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	(⊗) ∓
申派台	验收申请1发起申请		
甲讀描引 建设申請			
验收申请	2270-7719/-1828	联系电话 15220007502	
	市辖区 田江新区	唐怡证号 812527188808274258	
	小区名称 看著	体组地址 雪香	
	充电桩信息		
	* 充电拉磁牌	* 充电给型号	
	● 设备出厂编码	• 充電信用電合号	
	* 充电检摸到	▼ ■充电结类型	~
	* 额宝功率 KW	◎ 展召員登遺伝订総	~
	* 充电接口标准	~	
	附件 附件照片大小为6M以内,支持pag、jpg、jpeg格式		
	* 读客会指证	 高等型展 	
	• 施丁会园	● 安全律用運送	

图 7.2 发起申请页

点击【编辑】,修改信息,如下图。

		西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	€) II
中振台 中演描引	验收中港1號時信息		
建设甲谱	申请编号: 查看历史		
验收申请	验收申请人信息		
	姓名 王飞	联系电话 15220097032	
	市辖区 曲江新区	身份证号 812527198808274258	
	小区名称 看看	详细地址 看着	
	充电桩信息		
	● 充电粒品牌	● 充电侦型号	
	+ 収留出厂编码	• 充电应用电户号	
	■ 充电加発别	✓ ◆充电体规型	~
	* 额虑功率 KW	*是否具备运信功能	~
	* 充电接口标准	v	
	附件 附件照片大小为5M以内,支持png、jpg、jpgg格式		
	• 谈聲会格征	• 汽车交票 @	-

图 7.3 编辑页

点击【取消申请】,是将当前申请撤回,可以编辑信息后,再次 发起申请。

点击【详情】或者"申请编号"进入详情页,查看信息和附件,可点击图片放大查看,如下图。

		西安市新能源汽车充电设施用户服务系统	€ ©∃
申报台 申澍館	验收申请1)洋照信息		
建设申请	申请编号: 202105071402394011 查看历史		
验收申请	验收申请人信息		
	姓名 wangfei	联系电话 15229097032	
	市辖区 新城区	鼻份证号 612527198808274563	
	小区名称 分级分工	详细地址 附件	
	审批信息		
	审批状态 待处理	米围过原因 -	
	甲请时间 2021-05-24	审批时间 -	
	充电桩信息		
	* 充电桩品牌 我问他	* 充电检型号 第三个	
	* 设备出厂编码 第三个	* 充地短用电户号 十多个	
	* 充电桩类别 壁挂双枪	• 充电临踪型 直流	-

图 7.4 详情页

点击【查看历史】进入页面,如下图。

			西安市新能源汽车充电设施用户服	济系统	€) ±e
申报台	验收申请\申请历	史			
申请指引 建设申请	TANKIN TRADE IN	Market Holds Trans			
验收申请		19223-#191249			
	序号	申请时间	审批时间	验收申请状态	未遥过厚因
	1	2021-05-21	2021-05-24	未通过	87

图 7.5 申请历史页