

# 西安市新能源汽车充电设施用户服务系统

## 用户操作手册

西安中创三优科技有限公司  
二零二壹年五月

## 目录

声明.....	3
1 注册.....	4
2 登录.....	5
3 忘记密码.....	6
4 申报台.....	6
5 申请指引.....	7
6 建设申请.....	8
7 验收申请.....	10

## 声明

本手册适用于西安市新能源汽车充电设施用户服务系统。  
本手册可能包含技术上不准确和印刷错误。产品实时更新，本手册内容将做不定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在本手册的新版本中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。若存在手册中对产品的描述与实物不符，一律以实物为准。西安市新能源汽车充电设施用户服务系统能够完成个人桩建设、验收、补贴全流程的申请，产品说明中若有疑问或争议的，以公司最终解释为准。

# 1 注册

1) 注册入口 1: 第一种方式为搜索“西安 e 充网”或者“西安市充电设施公共服务管理平台”进入，如下图，点击【注册】进入注册页。第二种方式为浏览器输入地址 <https://personal-pile.evxian.com/#/user/register>



图 1.1 e 充网官网

2) 点击上图图片跳转至页面如下，可查看具体流程



图 1.2 申请流程

3) 点击【注册】，跳转至注册页，填写信息，所有信息为必填项，勾选协议、政策注册完成。



图 1.3 注册页

4) 点击【登录】，跳转至登录页面，详见“登录”。

## 2 登录



图 2.1 登录页

- 1) 搜索“西安 e 充网”或者“西安市充电设施公共服务管理平台”进入，点击【登录】或者浏览器输入地址 <https://personal-pile.evxiian.com/>
- 2) 账号：注册时手机号
- 3) 密码：注册时所填写密码
- 4) 验证码：注册时所提供的手机号获取验证码
- 5) 保持登录勾选后，一次登录成功后，可保持连续 3 小时登录状态
- 6) 点击登录按钮触发登录指令

### 3 忘记密码



图 3.1 忘记密码-账户验证页

点击【忘记密码】后，输入手机号，获取验证码，点击【下一步】，输入密码/确认密码，如下图，点击【下一步】，密码设定完成。



图 3.2 忘记密码-设置密码页

### 4 申报台

登录成功默认进入到当前页面。



图 4.1 申报台页

- 1) 点击建设申请的【新增信息】进入，填写相关信息，保存/取消。
- 2) 点击建设申请的【发起申请】进入建设申请页面，选择进行相关操作。
- 3) 点击验收申请的【发起申请】进入验收申请页面，选择进行相关操作。
- 4) 可查看申请说明和需要准备的材料。

## 5 申请指引



图 5.1 申请指引页

查看此次申请的系统操作指引。

## 6 建设申请

进入建设申请页面，选择模板下载，线下走完审批流程，再在当前页面新增信息，点击【新增信息】进入后填写信息，保存。



图 6.1 建设申请页

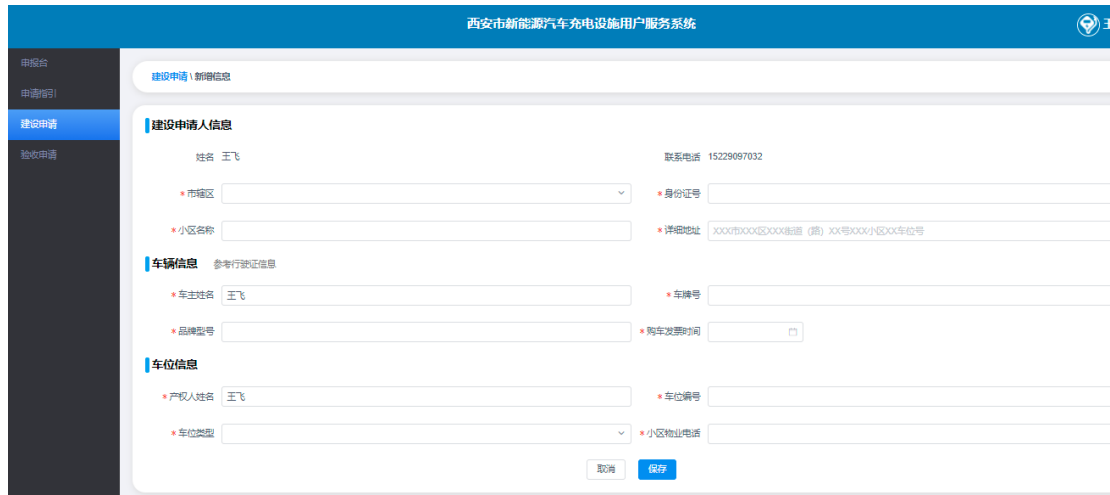


图 6.2 新增信息页

填完信息后，在建设申请页面会看到当前已填报信息，如下图。



图 6.3 建设申请页



点击【下载申请表】，根据要求线下完成审批。

点击【发起申请】选择“已建桩/未建桩”，上传附件(照片)，发起申请。

图 6.4 发起申请页

点击【编辑】，可以进行对已填报信息进行修改，如下图。

图 6.5 编辑页

发起申请之后，建设申请页如下。

序号	申请编号	建设申请人	购车发票时间	品牌型号	车位编号	申请时间	审批时间	建设申请状态	未通过原因	操作
1	202105241424052073	王飞	2021-03-01	比亚迪	562	2021-05-24	-	待处理	-	取消申请 查看详情

图 6.6 建设申请页

点击“申请编号”，进入详情页，如下。



图 6.7 详情页

点击【取消申请】，是将当前申请撤回，页面参见“图 6.3”。  
 点击【查看历史】进入页面，如下图。

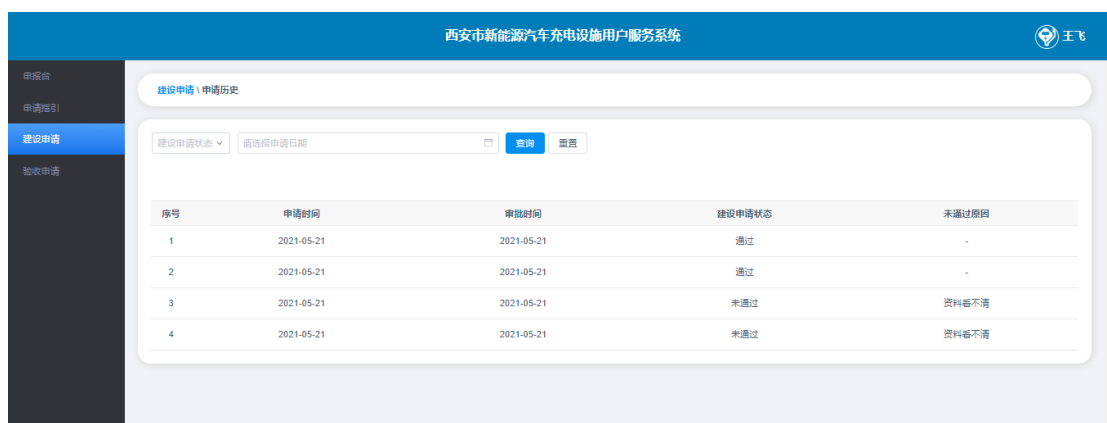


图 6.8 申请历史页

## 7 验收申请

建设申请审批通过后，可以在验收申请页面看到对应信息，如下图。



图 7.1 验收申请页

进入验收申请页面，选择模板下载，签字拍照，点击【发起申请】，填写信息，上传附件，如下图。



图 7.2 发起申请页

点击【编辑】，修改信息，如下图。



图 7.3 编辑页

点击【取消申请】，是将当前申请撤回，可以编辑信息后，再次发起申请。

点击【详情】或者“申请编号”进入详情页，查看信息和附件，可点击图片放大查看，如下图。



图 7.4 详情页

点击【查看历史】进入页面，如下图。



图 7.5 申请历史页